

개인정보 처리 방침

개인정보 수집 및 이용 동의

'주식회사 중계진'(이하 '회사')는 이용자의 개인정보를 소중히 다루고 있습니다. "정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률" 및 "개인정보보호법"을 준수하며 회사는 개인정보처리방침을 통하여 이용자께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 회사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

1. 수집하는 개인정보

이용자가 회원가입을 할 경우, 회사는 서비스 이용을 위해 필요한 최소한의 개인정보로서 이름과 이메일 주소를 필수항목으로 수집합니다. 한편, 서비스 이용 과정에서 IP 주소, 쿠키, 서비스 이용 기록, 기기정보가 생성되어 수집될 수 있습니다.

1) 수집 항목

가. 회원 가입 시 수집항목

- 필수항목: 이름, 성별, 로그인ID, 비밀번호, 이메일, 생년월일, 주소, 휴대폰번호
- 선택항목: 자택번호, SMS 수신동의, 이메일 수신동의
- 수집목적: 대회 참가에 필요한 회원 특정 및 고지 사항 전달, 본인 의사 확인

나. 자동 수집

- 접속 IP 정보, 쿠키, 서비스 이용 기록, 접속로그 등

다. 기타 (이벤트나 마케팅 활동 등)

- 수집정보: 주소, 생년월일, 전화번호, 휴대폰번호, 이름, 이메일 등
- 그 외 특정 목적을 위해 단기적으로 개인정보를 수집할 경우에는 별도로 공지하고 수집합니다.

라. 수집 방법

- 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

홈페이지(회원가입), 서면양식, 전화, 팩스, 상담게시판, 이벤트응모, 서비스이용, 회원정보 수정

2. 개인정보의 수집 및 이용목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- 서비스 제공 계약의 성립, 유지, 종료를 위한 본인 식별 및 실명확인, 각종 회원관리
- 서비스 제공 과정 중 본인 식별, 인증, 실명확인 및 각종 안내/고지
- 부정 이용방지 및 비인가 사용방지
- 서비스 제공 및 관련 업무처리에 필요한 동의 또는 철회 등 의사확인
- 이용 빈도 파악 및 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 CRM
- 휴대폰 본인확인서비스 제공
- 마케팅 및 광고에의 활용
- 이용 빈도 파악 및 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 CRM

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

이용자의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

1) 회사 내부 방침에 의한 정보보유

- 부정이용방지과 비인가사용방지를 위한 결제 이용에 관한 기록
- 보존기간: 5년
- 휴대폰 본인확인서비스 이용에 관한 기록
- 보존기간: 1년

2) 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같이 수집 목적 또는 제공받은 목적이 달성되면 파기됩니다.

- 회원가입 정보: 회원을 탈퇴하거나 회원에서 제명된 때
- 설문조사, 이벤트 등 일시적 목적을 위하여 수집한 경우: 당해 설문조사, 이벤트 등이 종료한 때

3) 관련법령에 의한 정보보유

회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

보존기간: 3년 / 보존근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률

- 방문에 관한 기록

보존기한: 3개월 / 보존근거: 통신비밀보호법

4. 개인정보의 파기절차 및 방법

1) 파기절차

이용자가 서비스 신청, 서비스 상담, 문의사항 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유목적 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2) 파기방법

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

5. 개인정보 제공

회사는 이용자의 개인정보를 [2. 수집하는 개인정보의 이용목적]에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자들이 사전에 동의한 경우(이용자가 사전에 동의한 경우란, 서비스 이용 등을 위하여 이용자가 자발적으로 자신의 개인정보를 제3자에게 제공하는 것에 동의하는 것을 의미합니다)

이러한 경우에도, 회사는 이용자에게 (1) 개인정보를 제공받는 자, (2) 그의 이용목적, (3) 제공되는 개인정보의 항목, (4) 개인정보의 보유 및 이용기간을 사전에 고지하고 이에 대해 명시적/개별적으로 동의를 얻습니다. 이와 같은 모든 과정에 있어서 회사는 이용자의 의사에 반하여 추가적인 정보를 수집하거나, 동의의 범위를 벗어난 정보를 제3자와 공유하지 않습니다.

- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

6. 개인정보 처리위탁

회사는 원활한 서비스 이행을 위하여 이용자들의 개인정보를 외부전문업체에 위탁하여 운영하고 있습니다. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 미리 그 사실을 이용자들에게 공지할 것입니다. 또한 업무제휴 계약서 등을 통하여 서비스제공자의 개인정보보호 관련 지시엄수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제3자 제공의 금지 및 사고시의 책임부담, 위탁기간 종료 즉시 개인정보의 반납/파기 의무 등을 명확히 규정하고 당해 계약 내용을 서면 또는 전자적으로 보관하여 이용자의 권익을 보호할 것입니다.

회사의 개인정보 위탁처리기관 및 위탁업무내용은 아래와 같습니다.

수탁자: NHN KCP

위탁업무내용: 회원가입시 본인 확인 및 인증

7. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

1) 이용자는 언제나 본인의 개인정보의 열람 및 오류정정을 요구할 수 있고, 이에 대해 당사는 지체 없이 필요한 조치를 취합니다. 또한 회사는 오류정정 요구가 있을 시 그 정정 때까지 당해 해당정보를 이용하지 않습니다.

2)이용자는 회사 고객센터(02-425-0122) 전화로 연락하거나 방문, 서면, E-mail을 통하여 이용자 본인임을 확인한 후 정보 열람/정정/삭제 신청을 하실 수 있습니다. (이용자가 회사의 개인정보 이용에 대한 동의를 철회하고자 하는 경우에도 이와 같습니다)

8. 개인정보의 안정성 확보조치

회사는 개인정보의 안정성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 1) 관리적 조치: 내부관리계획 수립 및 시행, 정기적 직원 교육 등
- 2) 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
- 3) 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

9. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)'을 설치 운용합니다.

쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키 등을 사용합니다.

- 1) 쿠키 등 사용 목적

- 홈페이지 이용자의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

- 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

2) 쿠키 설정 거부 방법

- 사용하는 웹 브라우저의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.

3) 단, 이용자께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다. 회사는 이용자에게 보다 나은 서비스의 제공(서비스 이용 및 통계 분석, 맞춤서비스의 제공 등)을 위하여 구글에서 제공하는 웹로그 분석 도구인 구글 애널리틱스(Google Analytics)를 이용하고 있습니다. 구글 애널리틱스는 쿠키를 통하여 회사 웹사이트 이용자의 행태정보를 수집하게 되며, 이 경우 이용자 개인을 식별할 수 없는 비식별정보만이 수집됩니다.

그럼에도 이용자는 부가기능 설치(<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>) 또는 웹브라우저의 쿠키설정 거부를 통해 구글 애널리틱스의 쿠키 이용을 거부할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부하시는 경우 맞춤서비스 이용 등에 어려움이 발생할 수 있습니다.

10. 개인정보에 관한 민원서비스

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보보호책임자 성명: 박상현

소속: 주식회사 중계진

전화번호: 02-425-0122

이메일: contact@etalent.co.kr

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보 침해신고센터: (국번없이) 118 / (<http://privacy.kisa.or.kr>)
2. 개인정보 분쟁조정위원회: 1833-6972 / (<http://kopico.go.kr>)
3. 대검찰청 사이버수사과: (국번없이) 1301 / (www.spo.go.kr)
4. 경찰청 사이버안전국: (국번없이) 182 / (cyberbureau.police.go.kr)

11. 고지의 의무

현 개인정보처리방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 홈페이지의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다.